

Sicherheits- & Hygienekonzept – Zum Wohle Ihrer und unserer Gesundheit



Liebe Gäste,

es ist so schön, dass Sie bei uns sind.

Wir alle bei den Donna Hotels sind Gastgeber aus Leidenschaft und die Wochen, in denen wir uns nicht um Sie, unsere Gäste kümmern konnten, waren nicht einfach für uns.

Ihre und unsere Gesundheit ist uns wichtig und damit ein reges Hotelleben auch während dieser Zeiten sicher, hygienisch und reibungslos ablaufen kann, haben wir einen internen Sicherheits- & Hygieneleitfaden entwickelt, der uns dabei hilft, an alle neuen relevanten Punkte zu denken und damit Sie sicher sein können, dass Sie bei uns gut aufgehoben sind.

Allgemeines

- ✓ Unternehmen Sie Ihre Reise bitte nur, wenn Sie gesund sind.
- ✓ Im Falle einer akuten Covid 19 Erkrankung oder des Verdachts darauf oder wenn Sie in den letzten 14 Tagen vor Ihrer Anreise Kontakt zu Covid 19 Fällen hatten, wenn bei Ihnen unspezifische Allgemeinsymptome, akute Atemwegserkrankung jeglicher Schwere oder Fieber vorliegen, bleiben Sie bitte zuhause. Ihr Besuch in unserem Hause ist damit ausgeschlossen. Sollten Sie während des Aufenthaltes Symptome entwickeln, haben Sie sich unverzüglich zu isolieren und dürfen sich im öffentlichen Hotelbereich nicht mehr aufhalten. Sie haben so rasch wie möglich den Aufenthalt zu beenden.
- ✓ Nur diejenigen Personen, für die im Verhältnis zueinander die allgemeine Kontaktbeschränkung gemäß jeweils aktueller Rechtslage nicht gilt, dürfen gemeinsam ein Hotelzimmer beziehen. Dies gilt demnach für Ehepaare, Lebenspartner, Familie, Verwandte gerader Linie, Geschwister, Angehörige des eigenen sowie eines weiteren Hausstands.
- ✓ Alle Mitarbeiter werden über diesen Hygieneleitfaden umfassend informiert, von den Spartenleitern auf die Umsetzung hin geschult und kontrolliert
- ✓ Bei Eintritt in das Hotel sind die Hände zu desinfizieren
- ✓ Hände werden mind. alle 30 Minuten gewaschen und desinfiziert
- ✓ Menschenansammlungen sind zu vermeiden
- ✓ Die Mitarbeiter haben eine ausreichende Anzahl Mund-Nasen Schutz erhalten und tragen diesen immer, wenn der Mindestabstand oder sonstige Sicherheitsstandards, wie z.B. Plexiglaswände, nicht eingehalten werden können
- ✓ Sämtliche Reinigungsintervalle wurden erhöht
- ✓ Die Innenpools und Saunen bleiben vorläufig geschlossen
- ✓ Derzeit ist keine Kinderbetreuung möglich

Eingangsbereiche

- ✓ Alle Eingänge in Bar und Restaurant sind mit Desinfektionsstationen ausgestattet
- ✓ Sämtliche Kontaktflächen wie Türgriffe werden stündlich wischdesinfiziert
- ✓ Es wird regelmäßig gelüftet

Empfang / Check-In / Check-Out / Lobby

- ✓ Spuckschutz aus Plexiglas je Arbeitsplatz am Frontdesk
- ✓ Abstandsmarkierungen auf dem Boden (1,5m)
- ✓ Hinweisschild „Bitte Abstand halten“
- ✓ Aushang „Unser Hygieneleitfaden“
- ✓ Bargeld wird im separaten Körbchen entgegengenommen
- ✓ Desinfektion von zurückerhaltenen Zimmerschlüsseln
- ✓ Beim Check In werden die Kontakte zwischen Rezeption und Gast sowie der haptische Kontakt, z.B. Stifte, Meldescheine auf das Notwendige beschränkt. Benutzte Stifte werden vor dem nächsten Gebrauch desinfiziert.

Zimmer

- ✓ Ihr Hotelzimmer wird vor Ihrem Bezug mit einer Desinfektionsreinigung vorbereitet.
- ✓ Auf die zur Verfügungstellung haptischer Gegenstände wie Zimmermappe etc. muss vorerst verzichtet werden.
- ✓ Bett- und Frotteewäsche wird nach höchstem Hygiene- und Umweltstandard nach RAL-GZ 992/1 desinfizierend gewaschen.
- ✓ Kritische Stellen wie Türgriffe, Lichtschalter, Telefone, Fön, Fernbedienung und weitere Oberflächen werden extra wischdesinfiziert
- ✓ Lüften des Zimmers während der Reinigung
- ✓ Housekeeping arbeitet im Zimmer mit Schutzmaske
- ✓ Zimmerreinigung erfolgt nicht täglich, sondern jeden zweiten Tag
- ✓ Sämtliche Reinigungsutensilien (Wischmop, Reinigungstücher etc.) werden nach jedem Zimmer gewechselt
- ✓ Reinigungstücher sind farblich markiert. Verschiedene Oberflächen = verschiedene Farben und bei jedem Zimmer gewechselt

Restaurant

- ✓ Reduzierung der Sitzplätze unter Einhaltung der Abstandsregel in allen Speisesälen und Terrassen
- ✓ Tischreservierung mit Tischplan an der Rezeption
- ✓ Lüften vor und nach den Servierzeiten
- ✓ Selbstbedienung erfolgt nur bei abgepackten Produkten
- ✓ Wir servieren Speisen und Getränke ausschließlich mit frisch desinfizierten Händen oder frisch überzogenen Einmalhandschuhen
- ✓ Serviceteam arbeitet mit Mund-Nasen-Schutzmaske
- ✓ Wir verzichten auf Salz- und Pfefferstreuer auf dem Tisch und reichen dies auf Anfrage
- ✓ Besteck, Gläser und andere Dinge werden ausschließlich mit Einmalhandschuhen eingedeckt
- ✓ Aufzüge
- ✓ Hinweisschild „Nur 1 Haushalt je Fahrt“
- ✓ Tastenfelder des Aufzugs werden stündlich desinfiziert
- ✓ Öffentlicher Bereich
- ✓ Kritische Stellen in den WC Anlagen werden einmal stündlich gereinigt und desinfiziert
- ✓ Kontaktintensive Stellen wie Türgriffe oder andere Bedienelemente werden stündlich wischdesinfiziert
- ✓ Aushang auf den Toiletten mit den unterzeichneten Reinigungsvorgängen

Sonstiges

- ✓ Wir sind angewiesen, die Einhaltung des betrieblichen Schutzkonzepts zu kontrollieren und müssen bei Nichteinhaltung von unserem Hausrecht Gebrauch zu machen.